

PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA / CUSTOMER CASE STUDY

PRIVÁTNY CLOUD PRE QUALITY UNIT

ODVETVIE

Softvér pre zákaznícku podporu a softvér pre affiliate marketing

VÝZVY

Stabilita siete, škálovateľnosť a výkon riešenia v prevádzkovej špičke, odborná technická podpora a optimálny pomer cena/výkon

RIEŠENIE

Privátny cloud

VÝSLEDOK

Vysoká stabilita a výkon komplexného riešenia, flexibilná infraštruktúra a technická podpora priamo od senior administrátorov

Quality Unit

Quality Unit je softvérová spoločnosť vyvíjajúce internetové projekty od roku 2004. Od začiatku sa firma zameriava na vývoj B2B produktov.

Hlavné dva produkty Quality Unit sú **LiveAgent a Post Affiliate Pro**. Prvý zabezpečuje viacanálové riešenie technickej podpory a druhý je affiliate marketing softvér.

Medzi hlavné piliere spoločnosti patria prozákaznícky prístup vychádzajúci z vlastného riešenia pre podporu zákazníkov a vášeň pre vývoj nových produktov a funkcií, ktoré posúvajú hranice v tomto odvetví.

Aplikácie Quality Unit slúžia 150 miliónom koncových užívateľov po celom svete.

Andrej Saxon - Customer Success Manager, Quality Unit

Na prevádzku týchto produktov spoločnosť využívala služby globálneho providera, avšak nebolo to úplne ideálne. Najviac ich trápilo:

- Nedostatočná stabilita a škálovateľnosť siete
- Výkon serverov v špičke, kedy nestíhali disky ani procesory
- Slabá podpora od providera v prípade problémov alebo potreby konzultácie
- Celková stabilita infraštruktúry s optimálnym pomerom cena/výkon

Každým rokom rastieme a potrebovali sme istotu, že sme na infraštruktúre, ktorá to zvládne.

Andrej Haršáni - Founder & CEO, Quality Unit

WebSupport Privátny cloud

Nové riešenie bolo dizajnované na mieru ako privátny cloud na otvorenej OpenStack platforme, s ktorou má WebSupport dlhoročné skúsenosti. Jej použitím sa predišlo aj zbytočným licenčným nákladom. Klientovi bola navrhnutá robustná dedikovaná infraštruktúra, ktorá spĺňala všetky požiadavky na dostupnosť, výkon aj škálovanie.

- 800 logických jadier
- 2 TB operačnej pamäte
- 62 TB storage
- pre stovky virtuálnych serverov

Pripojenie do internetu je realizované na vlastnej redundatnej konektivitve. Vysoká dostupnosť riešenia umožňuje privátny cloud updatovať za behu. Vysoký výkon garantuje agregácia procesorov 1:1, enterprise SSD disky pre operačné systémy aj dáta. Privátny cloud je horizontálne škálovateľný, čo Quality Unit využilo už počas prvého polroku spolupráce. Súčasťou riešenia je aj support všetkých komponentov, proaktívne riešenie incidentov a monitoring. Samozrejmosťou sú pravidelné aktualizácie a technické odporúčania.

Quality Unit dlhodobo vnímame ako mimoriadne úspešnú firmu, ktorej sa podarilo preraziť aj globálne. Výzvu navrhnutí im novú infraštruktúru sme radi prijali.

Peter Slovák - IT Architekt, WebSupport

Napriek komplexnosti nové riešenie bolo dodané už do 6 týždňov. Privátny cloud teda mohol klient začať testovať a následne používať veľmi rýchlo. Vzhľadom na technickejšiu náročnosť správy tohto riešenia si WebSupport pre klienta pripravil workshop, ktorý prácu výrazne uľahčil. Klient najviac oceňuje stabilitu riešenia a výbornú technickú podporu priamo od seniorných administrátorov. Quality Unit si tak môže zachovať primárny focus na rozvoj ich služieb.

Spoločnosť WebSupport sme si vybrali ako infraštruktúrneho providera kvôli jeho skúsenostiam s virtualizáciou a prevádzkou webových aplikácií vo veľkej škále. Bolo to strategické a dlhodobé rozhodnutie a stále veríme, že náš biznis je v dobrých rukách.

Peter Slovák - IT Architekt, WebSupport

Viac sa dozviete na

[WEBSUPPORT.SK/SERVERY](https://websupport.sk/servery)

alebo obchod@websupport.sk

O spoločnosti WebSupport

WebSupport je už viac ako 17 rokov popredným poskytovateľom cloud a biznis služieb, ktoré dodáva viac ako 1000 B2B klientom. Riešenia stavia na širokom portfóliu cloudových a serverových služieb: od virtuálnych cez dedikované servery a ich clustre, k nim poskytuje služby v podobe administrácie, monitoringu a zálohovania. Najväčšia výhoda WebSupportu je know-how vďaka ktorému klientom dodáva komplexné individuálne riešenia.

Spoločnosť WebSupport je držiteľom niekoľkých ocenení spoločnosti Deloitte za jednu z najrýchlejšie rastúcich technologických firiem v strednej Európe. Spoločnosť je známa svojim proklienstským prístupom, unikátnou firemnou kultúrou a neustálou podporou internetovej kultúry a komunity.

WebSupport je členom Loopia Group patriaciu pod investičnú spoločnosť Axcel.

 **WebSupport**

© 2019 WebSupport, s.r.o.

Názov a logo OpenStack sú ochranné známky OpenStack Foundation