



VÁŠ SERVER V RUKÁCH SKÚSENÝCH ADMINISTRÁTOROV

SPRÁVA SERVEROV

Inštaláciou servera jeho životná púť len začína. Aby perfektne fungoval, musíte sa oň dobre starať. To môže byť časovo aj znalostne pomerne náročné. My sa o servery staráme s láskou už viac ako 10 rokov. Radi prevezmeme zodpovednosť aj za ten váš.

UŠETRÍTE SI ZBYTOČNÉ STAROSTI

Každý nemá k dispozícii zdroje na dohľad a zásahy na svojej infraštruktúre. V týchto prípadoch vie pomôcť náš tím skúsených administrátorov. Spravovať vieme dedikované servery, VPS aj Privátny cloud. Súčasťou outsourcingu môže byť upgrade systému, či asistencia pri ladení výkonu a bezpečnosti vašej aplikácie.

ZÍSKAJTE CENNÉ KNOW-HOW

Dlhoročné skúsenosti s administráciou stoviek dedikovaných a virtuálnych serverov na ktorých sú prevádzkované desiatky tisíc produkčných služieb. Sledujeme aktuálne trendy a neustále sa vzdelávame. Nie sme armáda adminov ale partner, čo poradí.

SPOL'AHNITE SA NA 24/7 DOHĽAD

Nad systémami držíme nepretržitý dohľad. Štandardne monitorujeme všetky potrebné systémové parametre, vieme však monitorovať aj konkrétne aplikácie. Po detekovaní incidentu zasiahnu rýchlo naši experti tak, aby sa problém čo najrýchlejšie odstránil.

VŠETKO, ČO ČAKÁTE, A EŠTE NIEČO NAVIAC

VÝHODY SPRÁVY SERVEROV OD NÁS

POMÔŽEME S ČÍMKOLVEK

Monitoring, proaktívne zásahy, zásahy na vyžiadanie: ladenie výkonu, bezpečnostné upgrady, inštalácia aplikácií a úprava konfigurácie. Medzi servermi sme doma.

ROKY PRAXE V CENE

Disponujeme reálnymi know-how zo sektorov ako digitálny marketing, médiá, spravodajstvo, entertainment, kultúra, vzdelávanie, finančné inštitúcie, poisťovníctvo, e-commerce a ďalšie.

100% INFORMOVANOSŤ

Na zadávanie požiadavok vám posluží profesionálna aplikácia Service Desk. Ku každému serveru udržujeme Knowledge Base. Navyše, k dispozícii je pre vás kedykoľvek Key Account Manager.

VPS, Dedikovaný server, Private cloud

SPRÁVA SERVEROV



Systemový monitoring



Proaktívny dohľad



Inštalácia a konfigurácia aplikácií



Ladenie výkonu



Bezpečnostné aktualizácie

120,00 EUR /MESIAC

Ceny sú uvedené bez DPH. Vztahuje sa na jeden spravovaný server v rozsahu 2 hodiny mesačne.

V prípade záujmu o Správu s garantovaným reakčným časom, kontaktujte obchodné oddelenie - obchod@websupport.sk.

NAJČASTEJŠIE OTÁZKY OHĽADOM SPRÁVY SERVEROV



Mám plný root prístup na server?

Jeden server nemôže mať dvoch pánov. Plný prístup na server máme len my. Radi vám však sprístupníme vaše najpotrebnejšie operácie a príkazy pomocou sudo



Je možné spravovať aj servery mimo vašej infraštruktúry?

Služba je primárne určená pre virtuálne a dedikované servery na Websupport infraštruktúre. Nakolko tu máme dosah na celý stack od dátového centra, cez sieťové pripojenie a hardvér, prípadne aj virtualizáciu a vieme rýchlejšie a presnejšie identifikovať problém. Sme otorení aj správe servera mimo nej a vašim špecifickým požiadavkám. Naše obchodné oddelenie vám ochotne pomôže.



Aké operačné systémy spravujete?

Najpopulárnejšie linuxové distribúcie ako Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat a ďalšie. S inštaláciou Microsoft Windows a Hyper-V vieme pomôcť, ale momentálne ich nespravujeme na mesačnej báze.



Viete mi pomôcť aj s úpravou aplikácie?

Súčasťou správy servera nie je úprava alebo ladenie samotného kódu aplikácie - tú má v správe priamo zákazník resp. jeho vývojár.



Akých aplikácií sa správa týka?

Webových, aplikačných a databázových serverov, poštových systémov, virtualizácie a mnohých ďalších. Pomôžeme aj so zálohovaním, obnovou či replikáciou dát, rozkladáním záťaže a vysokou dostupnosťou. Neváhajte nás kontaktovať s vašou požiadavkou.



Čo ak potrebujem iné množstvo zásahov?

Pred každou operáciou dostanete informáciu o predpokladanej dĺžke zásahu. V prípade, že ide o časovo náročnejšie operácie je možné si dokúpiť ďalšie hodiny. Dohodnite si lepšiu cenu pri správe viacerých serverov.

VYUŽITE NÁŠ INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP

Či už potrebujete riešenie na mieru alebo len uistiť ohľadom nejasností, sme tu pre vás. Neváhajte nás kontaktovať a určite spoločne nájdeme spôsob ako uspokojiť vaše potreby.