

# Správa o súlade s požiadavkami na prístupnosť

pre

<https://www.websupport.sk/>

**Posledná aktualizácia: 29. 12. 2025**

Tento dokument poskytla spoločnosť [Accessiway](#) na účely splnenia povinností vyplývajúcich z Európskeho aktu o prístupnosti, a to do času, kým príslušný vnútroštátny orgán poskytne oficiálnu šablónu.

Každému zložitejšiemu odseku predchádza vysvetlenie v jednoduchšom jazyku.

## Úvod

Chceme, aby naše služby mohli jednoducho používať všetci vrátane osôb so zdravotným znevýhodnením. Toto vyhlásenie vysvetľuje kroky, ktoré podnikáme na zabezpečenie prístupnosti, v súlade s právnymi predpismi a normami, ako sú Európsky akt o prístupnosti a WCAG.

Spoločnosť Websupport s.r.o. sa zaväzuje k prístupnosti a inkluzívnosti. Chceme, aby všetci naši zákazníci vrátane osôb so zdravotným znevýhodnením mohli naše služby úspešne využívať. Tento dokument vysvetľuje prvky prístupnosti služby <https://www.websupport.sk/>, spôsob, akým spĺňame požiadavky Európskeho aktu o prístupnosti, normy EN 301 549, WCAG 2.2, ADA a Sec. 508, ako aj opatrenia, ktoré prijímame na udržiavanie a zlepšovanie prístupnosti.

Toto vyhlásenie sa vzťahuje výlučne na <https://www.websupport.sk/>.

Tieto informácie pravidelne revidujeme v nadväznosti na ďalší rozvoj a zlepšovanie služby <https://www.websupport.sk/>.

## Prehľad

### Opis služby

Websupport poskytuje registráciu domén, webhosting, cloudovú a serverovú infraštruktúru a súvisiace digitálne služby fyzickým osobám aj podnikateľským zákazníkom na účely prevádzky, správy a rozvoja online platformy a digitálnych služieb.

### Ako používať <https://www.websupport.sk/>

#### Prístupnosť a obsluha

Snažíme sa, aby bolo používanie <https://www.websupport.sk/> jednoduché pre každého. Nižšie uvádzame prehľad spôsobov navigácie a obsluhy našej služby pri používaní asistívnych technológií alebo osobitných nastavení.

#### Ako používať <https://www.websupport.sk/>

Používatelia prístupujú k platforme Websupport a používajú ju na registráciu doménových mien, nákup webhostingu, cloudových služieb a ďalších služieb súvisiacich s tvorbou a správou webových stránok, konfiguráciu nastavení serverov a webových stránok prostredníctvom zabezpečeného administratívneho rozhrania WebAdmin, správu účtu a fakturačných údajov, ako aj na získanie technickej podpory alebo usmernení prostredníctvom online zdrojov a zákazníckych kanálov.

#### Prístupnosť <https://www.websupport.sk/>

Používajte štandardné spôsoby interakcie s operačným systémom a asistívnymi technológiami.

Prístupnosť našej služby možno prispôbiť a rozšíriť aktivovaním príslušných možností nášho widgetu prístupnosti pri vstupe na jednotlivé obrazovky. Widget je dostupný prostredníctvom klávesnice na začiatku stránky alebo, ak sa zobrazuje ako prekryvný prvok, v pevnej pozícii pri jednom z rohov okna. Je označený ikonou pripomínajúcou „univerzálny prístup“.

#### Odporúčané použitie widgetu prístupnosti

- **Používanie bez zraku:** použite tri karty alebo aktivujte kompatibilitu s čítačkou obrazovky.
- **Používanie pri obmedzenom zraku:** použite funkcie zväčšenia, kontrastu a úpravy písma.
- **Používanie bez vnímania farieb:** použite funkcie zvýraznenia, napríklad nadpisov, odkazov a klikateľných prvkov.

- **Používanie pri obmedzenej manipulácii alebo sile:** navigujte pomocou zariadenia emulujúceho klávesnicu alebo aktivujte funkciu ovládania klávesnicou.
- **Minimalizácia spúšťačov fotosenzitívnych záchvatov:** vypnite animácie a použite vhodné farebné kombinácie.

Ak by správna aktivácia niektorej z funkcií mohla ohroziť kompatibilitu s vašou konfiguráciou alebo asistívnou technológiou, kontaktujte nás. Dovedy widget vypnite pomocou príslušného tlačidla, aby sa predišlo nesprávnemu používaniu našej služby.

Ak potrebujete podrobnejšie vysvetlenie používania ktorejkoľvek časti <https://www.websupport.sk/>, kontaktujte našu zákaznícku podporu a požiadajte o individuálnu asistenciu. Naším cieľom je poskytnúť akýkoľvek doplňujúci opis alebo vysvetlenie potrebné na plynulé používanie služby.

## Súlad s požiadavkami na prístupnosť

### Ako spĺňame požiadavky

Posúdili sme <https://www.websupport.sk/> podľa požiadaviek Európskeho aktu o prístupnosti, prípadne aj podľa jeho vnútroštátnej transpozície, ako aj podľa ADA, WCAG 2.2 a Section 508, a zabezpečili sme, aby im služba vyhovovala.

Zaväzujeme sa zabezpečiť, aby bola služba <https://www.websupport.sk/>:

### Vnímateľná

- Žiadne vopred nahrané zvukové alebo obrazové záznamy nie sú poskytované bez alternatív.
- Žiadnemu synchronizovanému mediálnemu obsahu nechýbajú opisy alebo alternatívne verzie, ak sú požadované.
- Žiadnemu videu, ktoré si vyžaduje audiokomentár, nechýba tento audiokomentár.
- Pokyny poskytované na pochopenie a ovládanie obsahu sa nespoliehajú výlučne na zmyslové charakteristiky prvkov, ako sú tvar, farba, veľkosť, vizuálne umiestnenie, orientácia alebo zvuk.
- Obsah sa správne prispôsobuje orientácii obrazovky, pričom zachováva konzistentné zobrazenie a funkčnosť.
- Ak sa v službe nachádzajú vstupné polia určené na zadanie špecifických údajov, účel týchto polí je správne komunikovaný asistívnym technológiám a implementovaný v súlade s príslušnými požiadavkami.
- Nevyskytujú sa prípady, keď dodatočný obsah aktivovaný podržaním kurzora alebo zameraním fokusu neočakávane zmizne, nemožno ho zavrieť bez presunutia ukazovateľa alebo fokusu, prípadne nezostane viditeľný.

### Ovládateľná

- Nechoádza k rušeniu klávesových skratiek pozostávajúcich z jednotlivých písmen, číslíc alebo symbolov.
- Obsah neukladá časové limity alebo, ak sú prítomné, používateľ ich môže ovládať, upraviť, predĺžiť, prípadne sú odôvodnené funkčnými alebo právnymi požiadavkami.
- Nepoužíva sa blikajúci alebo pulzujúci obsah na úrovniach, ktoré by mohli vyvolať záchvaty; obsah zostáva v bezpečných limitoch.
- Sú implementované odkazy na preskočenie obsahu, ktoré umožňujú rýchlu navigáciu na hlavný obsah a zlepšujú prístupnosť aj používateľskú skúsenosť.
- Obrazovky v rámci toku služby majú názvy, ktoré opisujú ich predmet alebo účel.
- Existuje viacero spôsobov, ako identifikovať obsah v rámci prostredia.
- Prvky, ktoré môžu získať fokus pri navigácii klávesnicou, sú vždy aspoň čiastočne viditeľné v oblasti zobrazenia.
- Všetky funkcie možno používať bez zložitých gest.
- Funkcie sa nespúšťajú okamžite po dotyku, možno ich pred dokončením zrušiť a na ich fungovanie nie je potrebné podržanie.
- Pri komponentoch používateľského rozhrania s menovkami, ktoré obsahujú text alebo obrázky textu, názov čítaný asistívnymi technológiami zahŕňa vizuálne zobrazený text.
- Všetky funkcie možno používať bez výhradnej závislosti od pohybu zariadenia alebo používateľa.

- Všetky funkcie možno používať bez ťahacích pohybov.
- Cieľová veľkosť interaktívnych prvkov je dostatočne veľká na zabezpečenie jednoduchšej interakcie používateľov.

## Zrozumiteľná

- Jazyk každej stránky je správne definovaný a používaný konzistentne v celej službe.
- Komponenty používateľského rozhrania pri získaní fokusu počas navigácie klávesnicou nespôsobujú neočakávané zmeny kontextu, ktoré by mohli používateľov dezorientovať.
- Komponenty používateľského rozhrania pri aktivácii používateľom prostredníctvom klávesnice alebo asistívnych technológií nespôsobujú neočakávané zmeny kontextu, ktoré by mohli používateľov dezorientovať.
- Dostupné navigačné mechanizmy sú umiestnené konzistentne v celom toku služby.
- Opakujúce sa prvky rozhrania sú označované konzistentne s cieľom uľahčiť ich identifikáciu.
- Mechanizmy na vyžiadanie podpory alebo asistencie sú konzistentné v celom prostredí.
- Ak sa automaticky zistí chyba vstupu, chybný prvok je identifikovaný a chyba je opísaná textom.
- Sú zavedené systémy na predchádzanie chybám, napríklad potvrdenie, zrušenie alebo spätné vrátenie najcitlivejších úkonov.
- Ak je to možné, predchádza sa opakovanému vyžadovaniu rovnakých údajov.
- Ak sú prítomné komplexné autentifikačné systémy, majú prístupné alternatívy.
- Obsah píšeme jasným a jednoduchým jazykom.

## Robustná

- Používajú sa štandardné vývojové technológie, ktoré dokážu interpretovať asistívne technológie.

Službu <https://www.websupport.sk/> sme testovali pomocou najbežnejších asistívnych technológií v širokej škále konfigurácií operačných systémov a prehliadačov:

- čítačky obrazovky, napríklad NVDA a JAWS v systéme Windows, VoiceOver v systémoch Mac a iOS, na overenie, že všetky interaktívne prvky sú správne oznamované a možno ich ovládať,
- testujeme aj pomocou zväčšenia obrazovky a režimov vysokého kontrastu.

Usilujeme sa o kompatibilitu s aktuálnymi verziami hlavných asistívnych nástrojov. Náš kód dodržiava osvedčené postupy uvedené vo WCAG 2.2 a EN 301 549 pre robustnú implementáciu, čo znamená, že by mal zostať prístupný aj s vývojom technológií.

Normy: Na základe uvedeného uplatňujeme kritériá WCAG 2.2 AA, najnovšiu verziu, a EN 301 549 s cieľom zabezpečiť prístupnosť. Splnenie týchto noriem vytvára predpoklad zhody s požiadavkami Európskeho aktu o prístupnosti, ADA a ďalších predpisov založených na rovnakých technických normách.

## Priebežné monitorovanie a údržba

Prístupnosť pre nás nie je jednorazová aktivita, ale priebežný proces. Takto zabezpečujeme, aby služba <https://www.websupport.sk/> zostala prístupná aj v čase:

- S podporou spoločnosti [AccessiWay](#) sme 12. 9. 2025 vykonali externý odborný manuálny audit s cieľom overiť náš súlad s požiadavkami na prístupnosť. Udržiavame cyklus priebežného testovania a zlepšovania, pričom máme zabezpečenú opakovanú podporu tak, aby sa komplexné audity vrátane manuálneho testovania odborníkmi používajúcimi asistívne technológie vykonávali aspoň raz ročne.
- Používame automatizované testovacie nástroje integrované do nášho vývojového procesu, aby sme rýchlo identifikovali bežné problémy prístupnosti, napríklad chýbajúce alternatívne texty alebo označenia formulárových polí. Každá aktualizácia kódu prechádza týmito kontrolami.

## Spätná väzba a kontaktné údaje

Uvítame vašu spätnú väzbu, aby sme mohli <https://www.websupport.sk/> ďalej zlepšovať. Ak narazíte na akékoľvek problémy alebo máte návrhy, kontaktujte nás e-mailom, telefonicky alebo poštou. Uveďte podrobnosti o probléme, aby sme vám mohli pomôcť.

Vážime si podnety našich používateľov, najmä ak vám niečo nefunguje. Ak máte akékoľvek ťažkosti s prístupom k niektorej časti <https://www.websupport.sk/>, zistíte problém s prístupnosťou alebo máte návrhy na zlepšenie, dajte nám, prosím, vedieť.

**E-mail:** [marketing@websupport.sk](mailto:marketing@websupport.sk)

**Telefón:** +421 220 608 080

**Adresa spoločnosti:** Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko

Pri kontaktovaní nás, prosím, poskytnite čo najviac podrobností o probléme, najmä o ktorú stránku alebo funkciu ide, čo sa stalo a akú asistívnu technológiu používate, ak je to relevantné. Pokúsime sa potvrdiť prijatie vašej spätnej väzby do 15 pracovných dní a urobíme maximum pre to, aby sme problém bez zbytočného odkladu vyriešili alebo vás informovali o priebehu jeho riešenia.

Vymáhanie práv: Ak budete mať pocit, že sme vaše obavy týkajúce sa prístupnosti nevyriešili primerane, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu. Úprimne dúfame, že akýkoľvek problém vyriešime spolu s vami skôr, než bude potrebné pristúpiť k tomuto kroku, táto možnosť je vám však k dispozícii.

História dokumentu: Tento dokument bol naposledy preskúmaný a aktualizovaný 29. 12. 2025. Plánujeme ho preskúmať najmenej raz ročne alebo vždy, keď dôjde k významným zmenám služby.

## Technická správa EN 301 549

### Kapitola 5: Všeobecné požiadavky

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
5.1 Uzavretá funkcionálnosť	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.1.2 Všeobecne	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.1.2.1 Uzavretá funkcionálnosť	Pozri body 5.2 až 13	Pozri informácie v bodoch 5.2 až 13
5.1.2.2 Asistívna technológia	Pozri body 5.1.3 až 5.1.6	Pozri informácie v bodoch 5.1.3 až 5.1.6
5.1.3 Nevizuálny prístup	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.1.3.1 Zvukový výstup vizuálnych informácií	Neuplatňuje sa	
5.1.3.2 Poskytovanie zvukového výstupu vrátane reči	Neuplatňuje sa	
5.1.3.3 Súvzťažnosť zvukového výstupu	Neuplatňuje sa	
5.1.3.4 Používateľské ovládanie hlasového výstupu	Neuplatňuje sa	
5.1.3.5 Automatické prerušenie hlasového výstupu	Neuplatňuje sa	
5.1.3.6 Hlasový výstup pre netextový obsah	Neuplatňuje sa	
5.1.3.7 Hlasový výstup pre obrazové informácie	Neuplatňuje sa	
5.1.3.8 Maskované zadávanie údajov	Neuplatňuje sa	
5.1.3.9 Súkromný prístup k osobným údajom	Neuplatňuje sa	
5.1.3.10 Nerušiaci zvukový výstup	Neuplatňuje sa	
5.1.3.11 Súkromná hlasitosť počúvania	Neuplatňuje sa	
5.1.3.12 Hlasitosť reproduktora	Neuplatňuje sa	
5.1.3.13 Obnovenie hlasitosti	Neuplatňuje sa	
5.1.3.14 Hovorené jazyky	Neuplatňuje sa	
5.1.3.15 Nevizuálna identifikácia chyby	Neuplatňuje sa	
5.1.3.16 Potvrdenky, lístky a transakčné výstupy	Neuplatňuje sa	
5.1.4 Funkcionálnosť uzavretá voči zväčšeniu textu	Neuplatňuje sa	
5.1.5 Vizualný výstup pre zvukové informácie	Neuplatňuje sa	
5.1.6 Ovládanie bez klávesnicového rozhrania	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.1.6.1 Uzavretá funkcionálnosť	Pozri body 5.1.3.1 až 5.1.3.16	Pozri informácie v bodoch 5.1.3.1 až 5.1.3.16

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
5.1.6.2 Vstupný fokus	Neuplatňuje sa	
5.1.7 Prístup bez reči	Neuplatňuje sa	
5.2 Aktivácia funkcií prístupnosti	Neuplatňuje sa	
5.3 Biometria	Neuplatňuje sa	
5.4 Zachovanie informácií o prístupnosti počas konverzie	Neuplatňuje sa	
5.5 Ovládateľné časti	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.5.1 Prostriedky ovládania	Neuplatňuje sa	
5.5.2 Rozpoznateľnosť ovládateľných častí	Neuplatňuje sa	
5.6 Uzamykanie alebo prepínacie ovládacie prvky	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
5.6.1 Hmatový alebo zvukový stav	Neuplatňuje sa	
5.6.2 Vizualný stav	Neuplatňuje sa	
5.7 Opakovanie klávesu	Neuplatňuje sa	
5.8 Akceptovanie dvojitého stlačenia klávesu	Neuplatňuje sa	
5.9 Súčasné používateľské úkony	Neuplatňuje sa	

## Kapitola 6: IKT s obojsmernou hlasovou komunikáciou

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
6.1 Zvuková šírka pásma pre reč	Neuplatňuje sa	
6.2 Funkcionalita textu v reálnom čase (RTT)	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
6.2.1.1 Komunikácia prostredníctvom RTT	Neuplatňuje sa	
6.2.1.2 Súbežný hlas a text	Neuplatňuje sa	
6.2.2.1 Vizualne rozlíšiteľné zobrazenie	Neuplatňuje sa	
6.2.2.2 Programovo určiteľný smer odosielania a prijímania	Neuplatňuje sa	
6.2.2.3 Identifikácia hovoriaceho	Neuplatňuje sa	
6.2.2.4 Vizualný indikátor zvuku pri RTT	Neuplatňuje sa	
6.2.3 Interoperabilita	Neuplatňuje sa	
6.2.4 Odozva RTT	Neuplatňuje sa	
6.3 Identifikácia volajúceho	Neuplatňuje sa	
6.4 Alternatívy k hlasovým službám	Neuplatňuje sa	
6.5 Videokomunikácia	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
6.5.1 Všeobecne — informatívne	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
6.5.2 Rozlíšenie	Neuplatňuje sa	
6.5.3 Snímková frekvencia	Neuplatňuje sa	
6.5.4 Synchronizácia medzi zvukom a obrazom	Neuplatňuje sa	
6.5.5 Vizualný indikátor zvuku pri videu	Neuplatňuje sa	
6.5.6 Identifikácia hovoriaceho pri video komunikácii v posunkovom jazyku	Neuplatňuje sa	
6.6 Alternatívy k videoslúžbám — iba odporúčanie	Odporúčací charakter – odpoveď sa nevyžaduje	Odporúčací charakter – odpoveď sa nevyžaduje

## Kapitola 7: IKT s obrazovými funkciami

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
7.1 Technológia spracovania titulkov	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
7.1.1 Prehrávanie titulkov	Neuplatňuje sa	
7.1.2 Synchronizácia titulkov	Neuplatňuje sa	

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
7.1.3 Zachovanie titulkov	Neuplatňuje sa	
7.1.4 Vlastnosti titulkov	Neuplatňuje sa	
7.1.5 Hovorené titulky	Neuplatňuje sa	
7.2 Technológia audiokomentára	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
7.2.1 Prehrávanie audiokomentára	Neuplatňuje sa	
7.2.2 Synchronizácia audiokomentára	Neuplatňuje sa	
7.2.3 Zachovanie audiokomentára	Neuplatňuje sa	
7.3 Používateľské ovládacie prvky pre titulky a audiokomentár	Neuplatňuje sa	

## Kapitola 8: Hardvér

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
8.1.1 Všeobecné požiadavky	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
8.1.2 Štandardné pripojenia	Neuplatňuje sa	
8.1.3 Farba	Neuplatňuje sa	
8.2 Hardvérové produkty s hlasovým výstupom	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
8.2.1.1 Rozsah hlasitosti reči	Neuplatňuje sa	
8.2.1.2 Postupné ovládanie hlasitosti	Neuplatňuje sa	
8.2.2.1 Zariadenia pevnej siete	Neuplatňuje sa	
8.2.2.2 Bezdrôtové komunikačné zariadenia	Neuplatňuje sa	
8.3 Stacionárne IKT	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
8.3.2.1 Neobmedzený horný predný dosah	Neuplatňuje sa	
8.3.2.2 Neobmedzený dolný predný dosah	Neuplatňuje sa	
8.3.2.3.1 Voľný priestor	Neuplatňuje sa	
8.3.2.3.2 Obmedzený predný dosah, menej ako 510 mm	Neuplatňuje sa	
8.3.2.3.3 Obmedzený predný dosah, menej ako 635 mm	Neuplatňuje sa	
8.3.2.4 Šírka priestoru pre kolená a chodidlá	Neuplatňuje sa	
8.3.2.5 Priestor pre chodidlá	Neuplatňuje sa	
8.3.2.6 Priestor pre kolená	Neuplatňuje sa	
8.3.3.1 Neobmedzený horný bočný dosah	Neuplatňuje sa	
8.3.3.2 Neobmedzený dolný bočný dosah	Neuplatňuje sa	
8.3.3.3.1 Obmedzený bočný dosah, najviac 255 mm	Neuplatňuje sa	
8.3.3.3.2 Obmedzený bočný dosah, najviac 610 mm	Neuplatňuje sa	
8.3.4.1 Zmena úrovne	Neuplatňuje sa	
8.3.4.2 Voľný priestor na podlahe alebo zemi	Neuplatňuje sa	
8.3.4.3.2 Predný prístup	Neuplatňuje sa	
8.3.4.3.3 Paralelný prístup	Neuplatňuje sa	
8.3.5 Viditeľnosť	Neuplatňuje sa	
8.3.6 Pokyny na inštaláciu	Neuplatňuje sa	
8.4 Mechanicky ovládateľné časti	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
8.4.1 Číselné klávesy	Neuplatňuje sa	
8.4.2.1 Prostriedky ovládania mechanických častí	Neuplatňuje sa	
8.4.2.2 Sila potrebná na ovládanie mechanických častí	Neuplatňuje sa	
8.4.3 Kľúče, lístky a cestovné karty	Neuplatňuje sa	
8.5 Hmatová indikácia režimu reči	Neuplatňuje sa	

## Kapitola 9: Web

### Uplatňuje sa aj na kapitoly 10, 11 a 12

### Zodpovedá WCAG 2.2, úroveň A

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
1.1.1 Netextový obsah	Čiastočne podporuje	Nie všetok netextový obsah prezentovaný používateľovi má textovú alternatívu, ktorá plní rovnocenný účel.
1.2.1 Iba zvuk a iba video — vopred nahrané	Podporuje	
1.2.2 Titulky — vopred nahrané	Čiastočne podporuje	Niektorý vopred nahraný zvukový obsah nemá synchronizované titulky.
1.2.3 Audiokomentár alebo mediálna alternatíva — vopred nahrané	Podporuje	
1.3.1 Informácie a vzťahy	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch nemožno informácie, štruktúru alebo vzťahy vyjadrené vizuálnou prezentáciou stránok určiť programovo, prípadne nie sú dostupné prostredníctvom textu.
1.3.2 Zmysluplné poradie	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch je význam vyjadrený iba vizuálne a nie je štruktúrne zachytený.
1.3.3 Zmyslové charakteristiky	Podporuje	
1.4.1 Použitie farby	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch bola farba použitá ako jediný prostriedok na označenie účelu alebo na odlišenie informácie či funkcie.
1.4.2 Ovládanie zvuku	Podporuje	
2.1.1 Klávesnica	Čiastočne podporuje	Niektoré funkcie nemožno aktivovať pomocou klávesnice alebo obdobného vstupného rozhrania.
2.1.2 Žiadna pasca klávesnice	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch, keď sa fokus presunie na komponent stránky, nie je možné ho z neho odstrániť iba pomocou klávesnice, štandardných klávesov so šípkami, klávesu Tab alebo iných štandardných spôsobov výstupu. Ak existuje alternatívny spôsob, používateľ o ňom nie je informovaný.
2.1.4 Klávesové skratky z jednotlivých znakov	Podporuje	
2.2.1 Nastaviteľné časovanie	Podporuje	
2.2.2 Pozastaviť, zastaviť, skryť	Čiastočne podporuje	Pri niektorých animáciách, blikaní, posúvaní alebo automaticky sa aktualizujúcich informáciách, ktoré sa spúšťajú automaticky, trvajú viac ako päť sekúnd alebo sa zobrazujú súbežne s iným obsahom, nie sú dostupné mechanizmy na ich zastavenie alebo skrytie.
2.3.1 Tri záblesky alebo podprahová hodnota	Podporuje	
2.4.1 Preskočenie blokov	Podporuje	
2.4.2 Názov stránky	Podporuje	
2.4.3 Poradie fokusu	Čiastočne podporuje	Na niektorých webových stránkach, ktoré možno prechádzať sekvenčne a pri ktorých poradie navigácie ovplyvňuje ich význam a fungovanie, niektoré objekty schopné získať fokus nedostávajú fokus v poradí, ktoré zachováva význam a funkčnosť.
2.4.4 Účel odkazu — v kontexte	Čiastočne podporuje	Účel niektorých odkazov nemožno určiť zo samotného textu odkazu ani z textu odkazu spolu s príslušným obsahom.
2.5.1 Gestá ukazovateľom	Podporuje	
2.5.2 Zrušenie akcie ukazovateľom	Podporuje	
2.5.3 Menovka v názve	Podporuje	
2.5.4 Aktivácia pohybom	Podporuje	
3.1.1 Jazyk stránky	Podporuje	
3.2.1 Pri získaní fokusu	Podporuje	
3.2.2 Pri vstupe	Podporuje	
3.2.6 Konzistentná pomoc	Podporuje	
3.3.1 Identifikácia chyby	Podporuje	

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
3.3.2 Menovky alebo pokyny	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch nie sú poskytnuté menovky alebo pokyny, hoci obsah vyžaduje od používateľa vykonanie vstupných úkonov.
3.3.7 Nadbytočné zadávanie údajov	Podporuje	
4.1.1 Syntaktická analýza	Podporuje	
4.1.2 Názov, rola, hodnota	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch sú pri komponentoch používateľského rozhrania vrátane modulových prvkov, odkazov generovaných skriptom a ďalších komponentov nesprávne alebo nedostatočne nastavené názov, rola, stav, vlastnosti alebo hodnoty. Asistívne technológie zároveň nemusia byť upozornené na zmeny týchto atribútov.

## Zodpovedá WCAG 2.2, úroveň AA

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
1.2.5 Audiokomentár — vopred nahrané	Podporuje	
1.3.4 Orientácia	Podporuje	
1.3.5 Identifikácia účelu vstupu	Podporuje	
1.4.3 Kontrast — minimálny	Čiastočne podporuje	V prípadoch, kde to nie je prípustné, vizuálne zobrazenie textu a obrázkov obsahujúcich text nemá vždy požadovaný minimálny kontrastný pomer.
1.4.4 Zmena veľkosti textu	Čiastočne podporuje	Niektoré texty, s výnimkou titulkov a obrázkov obsahujúcich text, nemožno bez použitia asistívnych technológií zväčšiť až na 200 % bez straty obsahu alebo funkčnosti.
1.4.5 Obrázky textu	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch boli namiesto samotného textu použité obrázky textu, ktoré nie sú prispôsobiteľné a zároveň nie sú nevyhnutné vzhľadom na typ sprostredkovaných informácií.
1.4.10 Preusporiadanie obsahu — reflow	Čiastočne podporuje	Obsah, ktorý nevyžaduje dvojrozmerné zobrazenie, napríklad dátové tabuľky alebo mapy, sa pri zmene veľkosti nepreusporiada.
1.4.11 Netextový kontrast	Čiastočne podporuje	Pri niektorých podstatných komponentoch, a to aj v ich rôznych stavoch, farebný kontrast voči príslušným prvkom nepresahuje pomer 3 : 1.
1.4.12 Rozstupy textu	Čiastočne podporuje	Pri zmene rozstupov textu týkajúcich sa výšky riadkov, medzier medzi odsekmi, písmenami alebo slovami dochádza v určitých prípadoch k strate informácií alebo obsahu.
1.4.13 Obsah pri podržaní kurzora alebo fokuse	Podporuje	
2.4.5 Viacero spôsobov	Podporuje	
2.4.6 Nadpisy a menovky	Čiastočne podporuje	Nadpisy a/alebo menovky dostatočne neobjasňujú obsah alebo funkčnosť.
2.4.7 Viditeľný fokus	Čiastočne podporuje	Pri niektorých interaktívnych prvkoch nie je indikátor fokusu viditeľný.
2.4.11 Fokus nie je zakrytý — minimum	Podporuje	
2.5.7 Ťahacie pohyby	Podporuje	
2.5.8 Cieľová veľkosť — minimum	Podporuje	
3.1.2 Jazyk častí	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch nie je v kóde označené, že textové frázy sú v inom jazyku.
3.2.3 Konzistentná navigácia	Podporuje	
3.2.4 Konzistentná identifikácia	Podporuje	
3.3.3 Návrh opravy chyby	Čiastočne podporuje	V prípadoch, keď je identifikovaná chyba vstupu a sú známe návrhy na jej opravu, nie sú tieto návrhy používateľovi poskytnuté, pokiaľ tomu nebráni zákon.
3.3.4 Predchádzanie chybám — právne, finančné, dátové úkony	Podporuje	
3.3.8 Prístupná autentifikácia — minimum	Podporuje	
4.1.3 Stavové správy	Čiastočne podporuje	V niektorých prípadoch nie sú stavové správy používateľovi prezentované tak, aby ich asistívne technológie dokázali interpretovať bez potreby presunutia fokusu.

## Kapitola 10: Newebové dokumenty

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
10.0 Všeobecne — informatívne	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
10.1.1.1 až 10.4.1.3	Pozri časť WCAG 2.2	Pozri informácie v časti WCAG 2.2
10.5 Umiestnenie titulkov	Neuplatňuje sa	
10.6 Načasovanie audiokomentára	Neuplatňuje sa	

## Kapitola 11: Softvér

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
11.0 Všeobecne — informatívne	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.1.1.1 až 11.4.1.3	Pozri časť WCAG 2.2	Pozri informácie v časti WCAG 2.2
11.5 Interoperabilita s asistívnou technológiou	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.5.1 Uzavretá funkcionálnosť	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.5.2 Služby prístupnosti	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.5.2.1 Podpora služieb prístupnosti platformy pre softvér, ktorý poskytuje používateľské rozhranie	Pozri body 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie v bodoch 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.2 Podpora služieb prístupnosti platformy pre asistívne technológie	Pozri body 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie v bodoch 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.3 Používanie služieb prístupnosti	Pozri informácie v bodoch 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie v bodoch 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.4 Asistívna technológia	Neuplatňuje sa	
11.5.2.5 Informácie o objekte	Neuplatňuje sa	
11.5.2.6 Riadok, stĺpec a hlavičky	Neuplatňuje sa	
11.5.2.7 Hodnoty	Neuplatňuje sa	
11.5.2.8 Vzťahy menoviek	Neuplatňuje sa	
11.5.2.9 Vzťahy rodič – dieťa	Neuplatňuje sa	
11.5.2.10 Text	Neuplatňuje sa	
11.5.2.11 Zoznam dostupných akcií	Neuplatňuje sa	
11.5.2.12 Vykonanie dostupných akcií	Neuplatňuje sa	
11.5.2.13 Sledovanie atribútov fokusu a výberu	Neuplatňuje sa	
11.5.2.14 Úprava atribútov fokusu a výberu	Neuplatňuje sa	
11.5.2.15 Oznámenie zmeny	Neuplatňuje sa	
11.5.2.16 Úpravy stavov a vlastností	Neuplatňuje sa	
11.5.2.17 Úpravy hodnôt a textu	Neuplatňuje sa	
11.6 Zdokumentované používanie prístupnosti	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.6.1 Používateľské ovládanie funkcií prístupnosti	Neuplatňuje sa	
11.6.2 Nenarušenie funkcií prístupnosti	Neuplatňuje sa	
11.7 Používateľské preferencie	Neuplatňuje sa	
11.8 Autorské nástroje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.8.1 Technológia obsahu	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
11.8.2 Tvorba prístupného obsahu	Pozri časť WCAG 2.2. Ak nejde o autorský nástroj, uveďte „Neuplatňuje sa“.	Pozri informácie v časti WCAG 2.2
11.8.3 Zachovanie informácií o prístupnosti pri transformáciách	Neuplatňuje sa	
11.8.4 Pomoc pri oprave	Neuplatňuje sa	
11.8.5 Šablóny	Neuplatňuje sa	

## Kapitola 12: Dokumentácia a služby podpory

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
12.1 Produktová dokumentácia	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
12.1.1 Funkcie prístupnosti a kompatibility	Neuplatňuje sa	
12.1.2 Prístupná dokumentácia	Pozri časť WCAG 2.2	Pozri informácie v časti WCAG 2.2
12.2 Služby podpory	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
12.2.2 Informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility	Neuplatňuje sa	
12.2.3 Účinná komunikácia	Neuplatňuje sa	
12.2.4 Prístupná dokumentácia	Pozri časť WCAG 2.2	Pozri informácie v časti WCAG 2.2

## Kapitola 13: IKT poskytujúce prístup k sprostredkovateľským alebo núdzovým službám

Kritérium	Úroveň zhody	Poznámky a vysvetlenia
13.1 Požiadavky na sprostredkovateľské služby	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje	Bunka záhlavia – odpoveď sa nevyžaduje
13.1.2 Textové sprostredkovateľské služby	Neuplatňuje sa	
13.1.3 Sprostredkovateľské služby v posunkovom jazyku	Neuplatňuje sa	
13.1.4 Sprostredkovateľské služby odčítania z pier	Neuplatňuje sa	
13.1.5 Telefonické služby s titulkami	Neuplatňuje sa	
13.1.6 Sprostredkovateľské služby reč – reč	Neuplatňuje sa	
13.2 Prístup k sprostredkovateľským službám	Neuplatňuje sa	
13.3 Prístup k núdzovým službám	Neuplatňuje sa	

### Webová prístupnosť

Zdravotné postihnutie sa definuje ako akékoľvek obmedzenie činnosti alebo obmedzenie účasti na živote spoločnosti, ktoré osoba zažíva v dôsledku podstatnej, dlhodobej alebo trvalej zmeny jednej alebo viacerých telesných, zmyslových, mentálnych, kognitívnych alebo psychických funkcií, viacnásobného zdravotného postihnutia alebo zdravotného stavu spôsobujúceho postihnutie.

Webová prístupnosť spočíva v sprístupnení online služieb verejnej komunikácie osobám so zdravotným postihnutím a vychádza zo štyroch základných princípov:

#### Vnímateľnosť

Informácie a komponenty používateľského rozhrania musia byť používateľovi prezentované tak, aby ich dokázal vnímať. Ide napríklad o poskytovanie textových ekvivalentov pre všetok netextový obsah, ktoré následne možno prezentovať v iných formách podľa potrieb používateľa, napríklad ako veľké písmo, Braillovo písmo, syntézu reči, symboly alebo zjednodušený jazyk.

#### Ovládateľnosť

Komponenty používateľského rozhrania a navigácie musia byť ovládateľné. Ide napríklad o zabezpečenie dostupnosti všetkých funkcií prostredníctvom klávesnice.

#### Zrozumiteľnosť

Informácie a používanie používateľského rozhrania musia byť zrozumiteľné. Textový obsah musí byť čitateľný a navigácia musí byť konzistentná.

## Robustnosť

Obsah musí byť dostatočne robustný na to, aby ho spoľahlivo interpretovala široká škála používateľských agentov vrátane asistívnych technológií.

## Testovacie prostredia

### Operačné systémy

- Apple Mac OS X — najnovšia verzia
- Microsoft Windows — najnovšia verzia
- Apple iOS — najnovšia verzia
- Google Android — najnovšia verzia

Linux sme nepoužili, keďže je v súčasnosti medzi používateľmi so zdravotným postihnutím veľmi málo rozšírený.

### Prehliadače a používateľský softvér

V najnovších verziách dostupných v jednotlivých operačných systémoch:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview na Macu — iba pre PDF dokumenty

### Čítačky obrazovky a asistívne technológie

Na dosiahnutie čo najštandardnejšieho hodnotenia testujeme všetko s predvolenou konfiguráciou asistívnych technológií.

Na dosiahnutie čo najrealistickejšieho hodnotenia zároveň testujeme:

- grafické prispôsobenia dostupné v jednotlivých systémoch, napríklad farby, kontrasty, titulky a podobne,
- emulácie myši, lupy, klávesnice na obrazovke alebo rozšírené nastavenia klávesnice dostupné v jednotlivých systémoch,
- VoiceOver — iba systémy Apple,
- TalkBack — iba Android,
- NVDA, najnovšia verzia, a Freedom Scientific JAWS, predposledná verzia — iba systémy PC.

## Metodika

### Objektívna manuálna a poloautomatická metodika overovania

Obsah analyzujeme pomocou rôznych automatických a poloautomatických systémov a porovnávame výsledky medzi jednotlivými nástrojmi, aby sme dosiahli čo najúplnejšie a najobjektívnejšie overenie. Referenčným štandardom, ktorý používame, ak nie je výslovne požadované inak, je vždy najnovšia verzia WCAG 2.2, aby sme mohli zabezpečiť súlad vo všetkých krajinách, z ktorých možno k digitálnemu kontaktnému bodu, ako je webová stránka, aplikácia a podobne, pristupovať.

Naše overovanie je preto v súlade s WCAG 2.2 na úrovni AA a s požiadavkami usmernení UNI EN 301 549 alebo ich vyjadrením vo francúzskych pravidlách RGAA. Každý nástroj vytvára výsledky, ktoré následne analyzujú naši odborníci. Z tohto dôvodu sa nemusia zobrazovať všetky výsledky nástrojov, pretože môžu byť posúdené ako falošne negatívne.

### Automatizované nástroje na kontrolu syntaxe

- **W3C Markup Validation Service:** používa sa s generovaným kódom, keďže ide o oficiálny nástroj na kontrolu HTML, XHTML, MathHTML a podobne.

- **W3C CSS Validation Service:** hoci správnosť CSS nemá priamy vplyv na prístupnosť, môže ovplyvniť niektoré aspekty, ktoré na ňu napriek tomu majú dosah, ak sa z dôvodu nesprávnosti neinterpretujú správne. Overenie je preto vhodné a vykonáva sa pomocou W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF Checker**

## Automatické a poloautomatické nástroje na overovanie farieb

- **Color Contrast Analyser — CCA:** používa sa cielene pri sporných kontrastoch.
- **WCAG Color Contrast Checker:** používa sa ako prvá kontrola na overenie kontrastov farieb použitých v CSS stránok.
- **Text on Background Image A11y Check:** používa sa na kontrolu prípadov, keď má text prekryvať obrázky.
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** používa sa ako dodatočná kontrola pre niektoré online stránky.

## Automatické a poloautomatické nástroje na kontrolu prístupnosti

Niektoré online validátory používané ako vzorky na stránkach:

- Accescan
- WAVE

A ďalšie lokálne nástroje:

- **Web Developer Toolbar:** používa sa na podporu manuálneho overovania. Umožňuje nám lokalizovať obrázky bez alternatívnych textov, polia bez menoviek a podobne.
- **AXE a Lighthouse pre Chrome:** poskytli nám presné indikácie o nedostatkoch prístupnosti HTML kódu, ako aj o atribútoch WAI-ARIA, ktoré sú zásadné pri webových aplikáciách a interaktívnych komponentoch.

## Pojmy

Pojmy používané v informáciách o úrovni zhody sú vymedzené takto:

### Podporuje

Funkcionalita produktu má aspoň jeden spôsob, ktorý spĺňa kritérium bez známych nedostatkov alebo ho spĺňa prostredníctvom rovnocenného uľahčenia.

### Čiastočne podporuje

Niektoré funkcionality produktu nespĺňajú dané kritérium.

### Nepodporuje

Väčšina funkcionality produktu nespĺňa dané kritérium.

### Neuplatňuje sa

Kritérium nie je pre produkt relevantné.

### Nehodnotený

Produkt nebol podľa daného kritéria hodnotený. Tento pojem možno použiť iba pri kritériách WCAG úrovne AAA.