REKLAMAČNÝ PROTOKOL

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovateľ:****Websupport s. r. o.**Karadžičova 12821 08 Bratislavatel.: +421 20 60 80 80e-mail: helpdesk@websupport.skURL: www.websupport.sk | **Číslo reklamácie:** |
| **Reklamujúci:** |

|  |
| --- |
| **VEC: REKLAMÁCIA**1. **Označenie reklamovanej Služby:**
2. **Popis vady Služby a spôsobu akým sa vada prejavuje:**
3. **Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej Služby:**
4. **Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady\*:**
* Odstránenie vady
* Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)
* Poskytnutie zľavy z ceny Služby
* Výmena služby za inú
1. **Kontaktné údaje reklamujúceho\*\*:**

**a/ kontaktná adresa:****b/ e-mail:****c/ telefónne číslo:**1. **Ďalšie potrebné údaje:**
2. **Protokol o vybavení reklamácie\*\*\*:**
* žiadam doručiť poštou;
* žiadam doručiť e-mailom;
* prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.
 |
| \*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)\*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamácii\*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate |

**Poučenie:**

Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti Websupport s. r. o.

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

* ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet vád službu riadne využívať; za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
* Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v  30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Užívateľ so Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

V …........................., dňa ..................... .............................................................

 podpis reklamujúceho