REKLAMAČNÝ PROTOKOL

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovateľ:**  **Websupport s. r. o.**  Karadžičova 12  821 08 Bratislava  tel.: +421 20 60 80 80  e-mail: helpdesk@websupport.sk  URL: www.websupport.sk | **Číslo reklamácie:** |
| **Reklamujúci:** |

|  |
| --- |
| **VEC: REKLAMÁCIA**   1. **Označenie reklamovanej Služby:** 2. **Popis vady Služby a spôsobu akým sa vada prejavuje:** 3. **Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej Služby:** 4. **Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady\*:**  * Odstránenie vady * Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny) * Poskytnutie zľavy z ceny Služby * Výmena služby za inú  1. **Kontaktné údaje reklamujúceho\*\*:**   **a/ kontaktná adresa:**  **b/ e-mail:**  **c/ telefónne číslo:**   1. **Ďalšie potrebné údaje:** 2. **Protokol o vybavení reklamácie\*\*\*:**  * žiadam doručiť poštou; * žiadam doručiť e-mailom; * prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie. |
| \*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)  \*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamácii  \*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate |

**Poučenie:**

Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti Websupport s. r. o.

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

* ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet vád službu riadne využívať; za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
* Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v  30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Užívateľ so Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

V …........................., dňa ..................... .............................................................

podpis reklamujúceho